

JUST CONNECT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

közösségi és ismerkedési eseményekhez, weboldalhoz,
webalkalmazáshoz, algoritmikus csoportbeosztáshoz és match
funkciókhoz

Hatályos: 2026.07.01.

Tartalomjegyzék

- 1. Az ÁSZF célja, hatálya és elfogadása
- 2. Fogalommeghatározások
- 3. A Szolgáltató adatai
- 4. Tárhelyszolgáltató és technikai közreműködők
- 5. A Just Connect szolgáltatásainak bemutatása
- 6. A Weboldal és a Platform használata
- 7. Regisztráció és Felhasználói Fiók
- 8. Felhasználói Profil és felhasználói tartalmak
- 9. Eseménytípusok és eseményspecifikus feltételek
- 10. Eseményregisztráció, Jegyvásárlás, fizetés és számlázás
- 11. A szerződés létrejötte és elektronikus szerződéskötés
- 12. A Jegy használata, átruházása és továbbértékesítése
- 13. Elállás, résztvevői lemondás, áthelyezés és no-show
- 14. Késés, check-in és részvételi feltételek
- 15. Eseménymódosítás, elhalasztás, törlés és vis maior
- 16. Korosztályok, nemi/jegykategóriák és valós adatok
- 17. Algoritmikus csoport-, asztal- és körbeosztás
- 18. Szimpátiaszavazás, Match és kontaktmegosztás
- 19. Technikai hibák és szolgáltatásfolytonosság
- 20. Résztvevői magatartási és közösségi szabályok
- 21. Belépés megtagadása, figyelmeztetés, kizárás és kitiltás
- 22. Alkohol, tudatmódosító szerek és biztonság
- 23. Fotó-, videó- és hangfelvételek
- 24. Egészségi állapot, szabadtéri és fizikai programok
- 25. Külső helyszínek és harmadik szolgáltatók
- 26. Felelősség és felelősségkorlátozás
- 27. Adatkezelés
- 28. Szellemi tulajdon és tiltott felhasználás
- 29. Panaszkezelés és fogyasztóvédelmi jogorvoslat
- 30. Irányadó jog és jogvita
- 31. Az ÁSZF módosítása
- 32. Záró rendelkezések

Értelmezési alapelv: Az Eseményoldalon, a Cooltix jegyvásárlási oldalon, a Platformon vagy a jegyvisszaigazolásban előzetesen és egyértelműen feltüntetett eseményspecifikus feltételek a jelen ÁSZF-et kiegészítik. Eltérés esetén az eseményspecifikus feltétel csak akkor alkalmazandó, ha az nem ellentétes kötelező jogszabállyal, és a Felhasználó számára a szerződéskötés előtt megismerhető volt.

1. Az ÁSZF célja, hatálya és elfogadása

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozzák a Szántó Dávid egyéni vállalkozó által „Just Connect” márkanév alatt működtetett weboldal, webalkalmazás és közösségi, ismerkedési, randis, valamint egyéb tematikus eseményszervezési szolgáltatások igénybevételét.

1.2. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Weboldal és a Platform Felhasználóira, a Jegyvásárlókra, a Részvevőkre, továbbá arra a személyre is, akire a Jegyet átruházták.

1.3. Az ÁSZF tárgyi hatálya különösen a Weboldal és a Platform használatára, a Felhasználói Fiókra és Profilra, az Eseményekre történő regisztrációra, a Jegyvásárlásra, a részvételre, az algoritmikus csoportbeosztásra, a szimpátiaszavazásra, a Match és kontaktmegosztási funkciókra, valamint a kapcsolódó panaszkezelésre terjed ki.

1.4. A Felhasználó az ÁSZF-et a regisztráció, a Jegyvásárlás vagy az ÁSZF elfogadására szolgáló jelölőnégyzet használatával fogadja el. A Jegyvásárló köteles az ÁSZF-et megismerni, és amennyiben más személy részére vásárol vagy ruház át Jegyet, köteles az ÁSZF-et és az eseményspecifikus feltételeket az érintett Részvevővel is megismertetni.

1.5. A szolgáltatás kizárólag 18. életévüket betöltött személyek számára vehető igénybe, kivéve, ha a Szolgáltató valamely elkülönült szolgáltatásnál kifejezetten másként rendelkezik.

1.6. A Just Connect közösségi és ismerkedési eseményszervező szolgáltatás. Nem minősül házasságközvetítőnek, társközvetítőnek, pszichológiai, egészségügyi vagy szakmai tanácsadó szolgáltatásnak. A Szolgáltató nem garantál barátságot, romantikus kapcsolatot, üzleti kapcsolatot, kölcsönös szimpátiát, Match-et vagy tartós kapcsolatot.

2. Fogalommeghatározások

Szolgáltató: Szántó Dávid egyéni vállalkozó, a Just Connect szolgáltatások nyújtója és szervezője.

Just Connect: a Szolgáltató által használt márkanév, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatási ökoszisztéma.

Weboldal: a <https://www.justconnect.hu> címen és annak aloldalain elérhető internetes felület.

Platform vagy Webalkalmazás: a <https://app.justconnect.hu> címen elérhető felhasználói és eseménykezelési rendszer.

Felhasználó: a Weboldalt vagy a Platformot használó természetes személy.

Felhasználói Fiók: a Platform használatához létrehozott, email-címhez kapcsolódó felhasználói hozzáférés.

Profil: a Felhasználó által megadott alap-, érdeklődési, eseménypreferencia-, profilkép-, illetve eseménytípustól függően randis vagy egyéb adatok összessége.

Jegyvásárló: az a személy, aki a Cooltix felületén Jegyet vásárol, függetlenül attól, hogy a Jegyet saját maga vagy más személy használja fel.

Részvevő: az Eseményen ténylegesen részt vevő személy.

Esemény: a Szolgáltató által szervezett közösségi, ismerkedési, randis, sport-, mozgás-, túra-, piknik-, társas-, tematikus vagy más offline program.

Eseményoldal: a Weboldalon, a Cooltixen, a Platformon vagy más, a Szolgáltató által megjelölt felületen közzétett, az adott Esemény lényeges adatait és feltételeit tartalmazó leírás.

Jegy: az adott Eseményen való részvételre jogosító elektronikus igazolás vagy QR-kód.

Algoritmikus Esemény: olyan Esemény, amelyen a csoportok, asztalok, beszélgetési körök vagy párosítási javaslatok kialakításához a Szolgáltató szabályalapú matematikai optimalizáló algoritmust használ.

Event Leader: a Szolgáltató által kijelölt, az Esemény helyszíni lebonyolításáért és operatív döntéseiért felelős személy.

Szimpátiaszavazás: az Eseményen vagy azt követően elérhető, eseménytípustól függő értékelési funkció.

Match: a vonatkozó eseményséma szerint létrejövő kölcsönös, baráti vagy romantikus egyezés.

Kontaktadat: a Felhasználó által Match esetére megadott és kiválasztott kapcsolatfelvételi adat, így különösen Facebook-, Instagram-azonosító, email-cím vagy telefonszám.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó.

Vis maior: a Felek észszerű ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható, és elvárható intézkedésekkel el nem hárítható olyan körülmény, amely az Esemény megtartását vagy a szolgáltatás teljesítését átmenetileg vagy véglegesen akadályozza.

3. A Szolgáltató adatai

Név	Szántó Dávid egyéni vállalkozó
Márkanév	Just Connect
Székhely és levelezési cím	1096 Budapest, Haller utca 8–18., B1 lépcsőház, 3/15.
Nyilvántartási szám	53953524
Adószám	76254716-1-43
Nyilvántartást vezető szerv	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
Kapcsolattartó	Szántó Dávid
Email	info@justconnect.hu
Telefon	+36 70 428 3563
Weboldal	https://www.justconnect.hu
Platform	https://app.justconnect.hu

3.1. A Szolgáltató rendszeresen használt elektronikus kapcsolattartási címe az info@justconnect.hu email-cím. A Felhasználó köteles az email-címéről érkező üzenetek kézbesíthetőségéről gondoskodni, és a spam vagy promóciós mappát is ellenőrizni.

4. Tárhelyszolgáltató és technikai közreműködők

4.1. Tárhelyszolgáltató

Név	Rackhost Zrt.
Székhely	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Céggjegyzékszám	06-10-000489
Adószám	25333572-2-06
Email	info@rackhost.hu
Telefon	+36 1 445 1200
Weboldal	https://www.rackhost.hu

4.2. Jegyértékesítés, fizetés és számlázás

A Jegyvásárlás a Cooltix online jegyértékesítési felületén történik. A Cooltix a jegyvásárlási és fizetési folyamat technikai lebonyolításában működik közre. A Cooltix felületének használatára a Cooltix saját szerződési és adatkezelési feltételei is irányadók.

A számlát a Szolgáltató állítja ki a Jegyvásárló által megadott számlázási adatok alapján, a Billingo online számlázórendszerén keresztül. A számla kiállításának technikai automatizálását a Cooltix és a Billingo közötti kapcsolat támogatja.

4.3. Egyéb technikai szolgáltatók

A Szolgáltató a Platform működtetéséhez, email-es kommunikációhoz, tárhelyhez, fejlesztéshez, hibajavításhoz és más technikai feladatokhoz további közreműködőket vehet igénybe. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes és mindenkor aktuális tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

5. A Just Connect szolgáltatásainak bemutatása

5.1. A Just Connect célja offline közösségi és személyes kapcsolódási lehetőségek szervezése. A Szolgáltató különösen beszélgetési, társasjátékos, piknik-, túra-, mozgás-, nemzetközi, női közösségi, tematikus, rapid randi és profilalapu ismerkedési Eseményeket szervezhet.

5.2. Az Események elnevezése, programja és formátuma időről időre változhat. A szolgáltatások közé tartozhatnak többek között: közösségi vagy ismerkedős társas estek, társas estek, piknikek, túrák, Just Vibe, Just Girls Connect, Just International, sport- és mozgásprogramok, tematikus közösségi események, rapid randik és Profile Match események.

5.3. Az Eseményoldal határozza meg az adott Esemény lényeges jellemzőit, így különösen a dátumot, időpontot, helyszínt, célkorosztályt, jegykategóriát, programot, érkezési időt, várható időtartamot, profilkövetelményt, algoritmikus beosztást, szimpátiaszavazást, Match funkciót, fotó- és videókészítést, valamint az esetleges speciális részvételi feltételeket.

5.4. A Szolgáltató a program kereteit és technikai támogatását biztosítja, de nem vállal eredménykötelezettséget a résztvevők közötti kapcsolatok minőségére, tartósságára vagy kölcsönösségére.

6. A Weboldal és a Platform használata

6.1. A Weboldal egyes tartalmai regisztráció nélkül is elérhetők. A Platform egyes funkciói Felhasználói Fiók létrehozásához, bejelentkezéshez, Profil kitöltéséhez vagy Eseményre történő regisztrációhoz kötöttek.

6.2. A Felhasználó a Weboldalt és a Platformot kizárólag jogszerűen, rendeltetésszerűen, mások jogainak és a szolgáltatás biztonságának tiszteletben tartásával használhatja.

6.3. Tilos különösen:

- jogosulatlan hozzáférés vagy annak kísérlete;
- a rendszer működésének zavarása, túlterhelése, megkerülése vagy manipulálása;
- automatizált adatkinyerés, scraping, robot vagy más tömeges lekérdezés a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül;
- a Platform, az algoritmus vagy más technikai megoldás visszafejtése, lemásolása vagy jogosulatlan tesztelése;
- kártékony kód, vírus vagy más veszélyes tartalom feltöltése;
- más Felhasználó fiókjának használata vagy más személy megszemélyesítése;
- a Platformon elérhető személyes vagy kapcsolati adatok jogosulatlan gyűjtése, közzététele vagy kereskedelmi felhasználása.

6.4. A Szolgáltató jogosult a biztonságot veszélyeztető hozzáférést korlátozni, technikai intézkedést alkalmazni, illetve a jogsértő vagy visszaélészerű használatot felfüggeszteni.

6.5. A Weboldal vagy a Platform külső weboldalakra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A külső szolgáltatók tartalmáért és működéséért a Szolgáltató csak a jogszabályokban meghatározott körben felel.

7. Regisztráció és Felhasználói Fiók

7.1. A Cooltix felületén történő Jegyvásárlás Felhasználói Fiók nélkül is lehetséges. A Just Connect Platformon történő regisztráció azonban kötelező lehet az olyan Eseményeknél, amelyeknél az Eseményoldal algoritmikus beosztást, profilalapú működést, szimpátiaszavazást, Match funkciót vagy más platformfunkciót tüntet fel.

7.2. A regisztráció során a Felhasználó köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni. A becenév nem köteles a polgári nevet tükrözni, azonban nem lehet megtévesztő, sértő, obszcén, gyűlöletkeltő, más személy jogait sértő vagy a szolgáltatás jellegével összeegyeztethetetlen.

7.3. A Felhasználó felel a fiókjához tartozó belépési adatok titokban tartásáért és azért, hogy a fiókját más ne használja. Jogosulatlan használat gyanúja esetén köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

7.4. A Felhasználó nem hozhat létre megtévesztő, hamis személyazonosságot tükröző vagy a korábbi kizárás megkerülését célzó fiókot.

7.5. A Felhasználói Fiók a Platformon elérhető módon törölhető, illetve törlés kérhető az info@justconnect.hu email-címen. A törlés adatkezelési következményeit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

7.6. A Szolgáltató a fiókot ideiglenesen felfüggesztheti vagy véglegesen megszüntetheti, ha a Felhasználó súlyosan vagy ismételten megsérti az ÁSZF-et, valótlan adatot ad meg, visszaélést követ el, mások biztonságát veszélyezteti vagy a közösségi szabályokat súlyosan megsérti. A Szolgáltató lehetőség szerint tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés okáról, kivéve, ha ez jogi, biztonsági vagy más jogos érdekből nem lehetséges.

8. Felhasználói Profil és felhasználói tartalmak

8.1. Kötelező és opcionális profiladatok

A Platform általános profiljában az aktuális felület és az adott szolgáltatás szerint kötelező lehet különösen az email-cím, a becenév, a nem, a születési dátum, a lakóhely szerinti város, a beszélt nyelvek, az érdeklődési körök és a jövőbeni eseménypreferenciák megadása. A származási ország megadása opcionális; azt a Szolgáltató elsősorban nemzetközi vagy többnyelvű eseményeknél veheti figyelembe.

Opcionális adat lehet különösen a profilkép, foglalkozás, iskolai végzettség és más, a felület által egyértelműen opcionálisként jelölt adat.

A Randis Profil az adott Esemény leírása és a Platform szerint további adatokat tartalmazhat, így különösen magasságot, családterveket, kapcsolati státuszt, kapcsolódási szándékot, valamint Match esetére megosztandó Kontaktadatot. E mezők kötelező vagy opcionális jellegét az adott felület jelzi.

8.2. Profilkitöltés mint részvételi feltétel

Algoritmikus, profilalapú vagy Match funkciót alkalmazó Eseménynél a Profil létrehozása és az előírt mezők határidőben történő kitöltése a részvétel vagy a strukturált programban való részvétel feltétele lehet. A követelményt az Eseményoldal vagy a vásárlást követő tájékoztatás tartalmazza.

Ha a Résztevő a szükséges Profilt nem hozza létre vagy nem tölti ki megfelelően, a Szolgáltató a strukturált, algoritmikus vagy Match funkciót nem köteles biztosítani. Az Event Leader mérlegelése alapján megkísérelheti a Résztevő manuális beillesztését, de erre nem köteles. A Résztevőnek felróható hiányos vagy késedelmes profilkitöltés önmagában nem alapoz meg visszatérítési, jóváírási vagy áthelyezési igényt.

8.3. Más Résztevők számára látható adatok

A szolgáltatás működéséhez szükséges mértékben más Résztevők számára láthatóvá válhat különösen a Felhasználó beceneve, profilképe és érdeklődési körei. Az egyes Eseményeknél látható adatok körét a Platform, az Eseményoldal és az Adatkezelési Tájékoztató határozza meg.

8.4. Profilkép és egyéb tartalom

A Felhasználó kizárólag olyan profilképet és tartalmat tölthet fel, amelynek használatára jogosult, amely nem sérti más személy szerzői, személyiségi vagy adatvédelmi jogait, és amely nem jogellenes, megfélemlítő, obszcén, fenyegető vagy gyűlöletkeltő.

A Szolgáltató jogosult a szabályt sértő tartalmat eltávolítani, a Felhasználót javításra felszólítani, illetve súlyos vagy ismételt esetben a fiókot korlátozni.

9. Eseménytípusok és eseményspecifikus feltételek

9.1. A Just Connect Eseményei eltérő céllal, célközönséggel, korosztállyal, létszámmal és programstruktúrával működhetnek. Egyes Események elsődlegesen közösségi vagy baráti kapcsolódást, mások randis vagy romantikus ismerkedést szolgálnak.

9.2. Egy Esemény tartalmazhat strukturált beszélgetőköröket, algoritmikus csoportbeosztást, páros beszélgetéseket, szabad társasozást, élményprogramot, mozgást, túrát, pikniket, szimpátiaszavazást, baráti vagy romantikus Match funkciót, illetve ezek kombinációját.

9.3. Az Eseményoldalon feltüntetett szolgáltatáselemek az adott szerződés részét képezik. A Szolgáltató nem köteles olyan funkciót biztosítani, amelyet az adott Eseménynél nem tüntetett fel.

9.4. Az Eseményoldalon szereplő várható létszám, csoportméret, nemi arány, beszélgetésszám, új ismeretségek száma vagy programidő tájékoztató jellegű lehet, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten garanciaként vállalta.

10. Eseményregisztráció, Jegyvásárlás, fizetés és számlázás

10.1. A Just Connect Eseményeire szóló Jegyek megvásárlása kizárólag a Cooltix online jegyértékesítési felületén történik, kivéve, ha a Szolgáltató a jövőben valamely Eseménynél kifejezetten más értékesítési módot tüntet fel.

10.2. A Jegyvásárló köteles a vásárlás során valós és pontos adatokat megadni, a kiválasztott Eseményt, időpontot, jegytípust, nemet, korosztályt és más jegykategóriát ellenőrizni, valamint a fizetés előtt az összesítő adatokat áttekinteni.

10.3. A fizetési módokat, az esetleges kezelési vagy szolgáltatási díjakat, valamint a teljes fizetendő összeget a Cooltix felülete a megrendelés véglegesítése előtt jeleníti meg.

10.4. A Jegy ára az Eseményoldalon feltüntetett bruttó összeg. A Szolgáltató különböző időszakokra, jegykategóriákra, nemekre, korosztályokra vagy promóciókra eltérő árakat alkalmazhat, amennyiben ezt a vásárlás előtt egyértelműen feltünteti.

10.5. A számlát a Szolgáltató a Billingo rendszerén keresztül állítja ki a Jegyvásárló által megadott számlázási adatok alapján. A hibás számlázási adatokból eredő következményekért a Jegyvásárló felel, azzal, hogy a jogszabály alapján lehetséges javítás érdekében haladéktalanul köteles a Szolgáltatóhoz fordulni.

10.6. A Szolgáltató nyilvánvalóan hibás ár esetén nem köteles a szolgáltatást a hibás áron teljesíteni. Nyilvánvalóan hibás árnak minősülhet különösen a 0 Ft-os vagy a piaci és meghirdetett körülmények alapján egyértelműen téves ár, kivéve a kifejezetten meghirdetett ingyenes jegyet vagy promóciót. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést, ennek elutasítása esetén a megfizetett összeget visszatéríti.

10.7. A várólistára történő feliratkozás nem minősül Jegyvásárlásnak, nem biztosít helyet és nem keletkeztet részvételi jogosultságot. A várólistás értesítés csak lehetőséget adhat Jegyvásárlásra a rendelkezésre álló kapacitás erejéig.

11. A szerződés létrejötte és elektronikus szerződéskötés

11.1. A Jegyvásárlás során a Jegyvásárló a Cooltix felületén kiválasztja az Eseményt és a Jegyet, megadja a szükséges adatokat, ellenőrzi és szükség esetén javítja azokat, elfogadja a vonatkozó feltételeket, majd a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést véglegesíti.

11.2. A Szolgáltató és a Jegyvásárló közötti, az adott Eseményre vonatkozó szolgáltatási szerződés a sikeres fizetés és a Jegy vagy a vásárlási visszaigazolás elektronikus megküldésével jön létre.

11.3. A megrendelés megérkezését a Cooltix elektronikus úton igazolja vissza. Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegére tekintettel elvárható időn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Jegyvásárló köteles ellenőrizni a spam mappát és kapcsolatba lépni a Szolgáltatóval; a jogkövetkezményekre a hatályos jogszabályok irányadók.

11.4. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül külön aláírt, írásba foglalt szerződésnek, és a Szolgáltató azt külön papíralapú okiratként nem iktatja. A vásárlási adatok, a Jegy és a visszaigazolás a Cooltix rendszerében, illetve a Jegyvásárlónak megküldött emailben a vonatkozó megőrzési szabályok szerint hozzáférhető lehet.

11.5. A szerződés nyelve magyar. Egyes Események és felületek angol vagy más nyelven is elérhetők lehetnek; eltérés esetén a magyar nyelvű ÁSZF az irányadó, kivéve, ha kötelező jogszabály másként rendelkezik.

11.6. A Cooltix felülete a megrendelés elküldése előtt lehetőséget biztosít a megadott adatok ellenőrzésére és javítására. A vásárlást követően észlelt hibát a Jegyvásárló az info@justconnect.hu címen jelezheti.

11.7. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, kivéve, ha az Eseményoldalon vagy külön tájékoztatásban másként jelzi.

12. A Jegy használata, átruházása és továbbértékesítése

12.1. A Jegy az azon megjelölt Eseményre, időpontra, helyszínre, jegytípusra és kategóriára jogosít részvételre, figyelemmel a jelen ÁSZF szerinti eseménymódosításokra.

12.2. A belépéshez a Jegy vagy az ahhoz tartozó QR-kód digitális vagy nyomtatott bemutatása, továbbá az Esemény jellegétől függően a személyazonosság, életkor, jegykategória vagy Platform-regisztráció igazolása kérhető.

12.3. A Jegy szabadon átruházható, de csak olyan személyre, aki megfelel az adott Jegy és Esemény valamennyi személyi feltételének, különösen a Jegyen vagy Eseményoldalon meghatározott nemi kategóriának és életkori feltételnek, ideértve a jelen ÁSZF szerinti megengedett életkori eltérést is.

12.4. Algoritmikus, profilalapú vagy Match funkciót alkalmazó Eseménynél az új Résztevő köteles a szükséges Felhasználói Fiókot és Profilt határidőben létrehozni vagy frissíteni. Az átruházó köteles az új Résztevőt az Esemény feltételeiről tájékoztatni.

12.5. A Jegy továbbértékesíthető. A Szolgáltató nem részes fele a Jegyvásárló és harmadik személy közötti adásvételnek, nem ellenőrzi annak ellenértékét vagy teljesítését, és a jogszabályok által megengedett körben nem felel az ebből eredő vitákért, csalásokért vagy károkért.

12.6. Tilos a Jegyet megtevesztő módon, hamisított formában, jogosulatlanul többszörösen vagy a jogszabályok megsértésével értékesíteni. Ha ugyanazon QR-kódot több személy próbálja felhasználni, a korábban érvényesen ellenőrzött belépés elsőbbséget élvezhet, a további belépés megtagadható.

12.7. Ha az átruházott Jegy új jogosultja nem felel meg az Esemény feltételeinek, a belépés vagy a strukturált programban való részvétel megtagadható, és ez önmagában nem keletkeztet visszatérítési igényt.

13. Elállás, résztvevői lemondás, áthelyezés és no-show

13.1. A 14 napos elállási jog alóli kivétel

A Jegy meghatározott időpontra vagy időszakra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra jogosít. Ezért a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a Jegyvásárlás tekintetében nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog.

13.2. Résztvevői lemondás

A Résztevő vagy Jegyvásárló saját döntéséből történő lemondása esetén a Jegy ára nem visszatéríthető. Ez a szabály betegség, magánéleti, munkahelyi, utazási vagy más, a Résztevő érdekkörében felmerülő ok esetén is irányadó, kivéve, ha kötelező jogszabály másként rendelkezik vagy a Szolgáltató egyedi méltányosságot gyakorol.

13.3. Másik Eseményre történő áthelyezés

Másik Eseményre történő áthelyezésre nincs alanyi jog. A Szolgáltató kizárólag egyedi méltányosság alapján, a szabad kapacitásra, az érintett Jegy árára, az Esemény feltételeire és a kérelem időpontjára tekintettel engedélyezhet áthelyezést. A korábbi vagy más ügyben gyakorolt méltányosság nem teremt precedenst és nem keletkeztet jövőbeni jogosultságot.

13.4. No-show és távolmaradás

No-show-nak minősül, ha a Résztevő Jeggyel rendelkezik, de az Eseményen nem jelenik meg. No-show, előzetes értesítés nélküli vagy értesítés melletti távolmaradás esetén a Jegy ára nem jár vissza, és a Résztevő nem jogosult automatikus jóváírásra vagy másik Eseményre történő áthelyezésre.

13.5. Profil- vagy technikai feltétel elmulasztása

A Résztevő által elmulasztott profilkitöltés, alkalmazáshasználat, check-in, szavazás, megfelelő eszköz vagy internetkapcsolat hiánya önmagában nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a követelményt a Szolgáltató előzetesen közölte és észszerű segítséget biztosított.

14. Késés, check-in és részvételi feltételek

14.1. A Résztevő köteles az Eseményoldalon vagy az esemény előtti tájékoztatásban megjelölt érkezési időt betartani. A strukturált programok időben kezdődhetnek, ezért a késés a teljes programból való részleges kimaradást okozhatja.

14.2. A későn érkező Résztevő belépése főszabály szerint lehetséges, azonban az Event Leader jogosult az Esemény tematikája, az aktuális kör, a csoportbeosztás, a biztonság és a program zavartalansága alapján meghatározni, hogy a Résztevő mikor és milyen módon csatlakozhat.

14.3. Az Event Leader jogosult a későn érkező Résztevőt manuálisan beilleszteni, későbbi körhöz irányítani, egyes programelemekből kihagyni, vagy kivételesen megtagadni a strukturált programba történő belépést, ha a csatlakozás már nem oldható meg a program vagy más Résztevők aránytalan zavarása nélkül.

14.4. A késésből eredő részleges programvesztés nem keletkeztet automatikus visszatérítési, jóváírási vagy áthelyezési igényt.

14.5. Egyes Eseményeken a részvételhez QR-kódos vagy Platform-alapú check-in szükséges. A Résztevő köteles az ehhez szükséges Jegyet, telefont vagy más előzetesen közölt eszközt magával hozni. A Szolgáltató lehetőség szerint manuális megoldást biztosíthat, de erre nem köteles, ha az aránytalan terhet vagy biztonsági kockázatot jelentene.

15. Eseménymódosítás, elhalasztás, törlés és vis maior

15.1. Nem lényeges módosítások

A Szolgáltató jogosult az Esemény programját, sorrendjét, közreműködőit, csoportméretét, technikai megoldását, pontos helyszíni termét vagy más nem lényeges elemét módosítani, ha az Esemény alapvető jellege és érdemi célja megmarad.

Az Esemény kezdési időpontjának ugyanazon napon legfeljebb 60 perccel történő módosítása főszabály szerint nem minősül olyan lényeges változásnak, amely automatikus visszatérítési jogot keletkeztet, feltéve, hogy a Szolgáltató a Résztevőket észszerű időben értesíti.

Az ugyanazon településen belüli, észszerűen megközelíthető helyszínváltozás főszabály szerint nem keletkeztet automatikus visszatérítési jogot, ha az új helyszín az Esemény megtartására alkalmas és a változás nem okoz a Résztevőknek aránytalan sérelmet.

15.2. Lényeges módosítások

Lényeges módosításnak minősülhet különösen az Esemény más napra történő áthelyezése, más településre helyezése vagy olyan helyszínváltozás, amely a megközelíthetőséget lényegesen rontja. Lényeges módosítás esetén a Szolgáltató a körülményekhez igazodva választási lehetőséget biztosít az új időpont elfogadása, másik Eseményre történő áthelyezés, kupon vagy pénzbeli visszatérítés között.

15.3. Alacsony létszám

A Szolgáltató jogosult az Eseményt alacsony jelentkezői vagy tényleges résztvevői létszám, a program minőségének fenntarthatatlansága, aránytalan szervezési akadály vagy az Esemény céljának ellehetetlenülése miatt elhalasztani vagy törölni. Ilyen esetben a Résztevő választhatja az új időpontot, másik megfelelő Eseményt, azonos értékű jóváírást vagy a megfizetett Jegyár visszatérítését.

15.4. Vis maior

Vis maior esetén a Szolgáltató elsődlegesen az Esemény új időpontban történő megtartására törekszik. A Jegy automatikusan érvényes az új időpontra. Ha a Résztevő az új időpontban nem tud részt venni, választhat pénzbeli visszatérítést vagy jóváírást, feltéve, hogy ezt a Szolgáltató által megjelölt határidőn belül jelzi.

Ha az Esemény vis maior miatt véglegesen elmarad és nem kerül pótlásra, a Szolgáltató a megfizetett Jegyárat visszatéríti. Ha az Esemény már részben teljesült, a Felek jogaira és kötelezettségeire a teljesítés mértéke, a körülmények és a kötelező jogszabályok irányadók.

Vis maior lehet különösen szélsőséges időjárás, természeti katasztrófa, hatósági korlátozás, járványügyi intézkedés, közlekedési vagy közmű-infrastruktúra súlyos kiesése, háború, terrorcselekmény, tömeges üzemzavar vagy más, a fenti fogalmi feltételeknek megfelelő esemény.

15.5. Értesítés és visszatérítés

A Szolgáltató az Eseménnyel kapcsolatos lényeges változásról a Jegyvásárláskor vagy Profilban megadott email-címre, a Cooltix rendszerén, a Platformon vagy más észszerű csatornán értesíti a Résztevőket. A Résztevő köteles elérhetőségeit naprakészen tartani és az üzeneteket ellenőrizni.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési módra történik. A visszatérítés technikai ideje a fizetési szolgáltató, a Cooltix és a banki rendszer működésétől is függhet.

16. Korosztályok, nemi/jegykategóriák és valós adatok

16.1. Az Eseményoldalon megjelölt célkorosztály főszabály szerint részvételi feltétel. A Szolgáltató a közösségi jelleg és a gyakorlati működés támogatására a meghirdetett korhatárhoz képest legfeljebb ± 2 év eltérést elfogadhat, kivéve, ha az Eseményoldal kifejezetten szigorú korhatárt határoz meg.

16.2. A ± 2 éves eltérés nem jelent alanyi jogot minden Eseménynél. A Szolgáltató az adott Esemény életkori összetétele, célja, jogi vagy biztonsági követelménye alapján szűkebb feltételt is meghatározhat, ha azt a Jegyvásárlás előtt feltünteti.

16.3. A nemhez vagy más résztvevői kategóriához kötött Jegy kizárólag az adott kategóriának megfelelő személy által használható fel. Jegyátruházás esetén az új Résztevőnek ugyanazon nemi/jegykategória és korosztály feltételeinek kell megfelelnie.

16.4. A születési dátum, nem vagy más részvételi feltételt meghatározó adat szándékos meghamisítása esetén a Szolgáltató első alkalommal – amennyiben a helyzet és a biztonság ezt lehetővé teszi – javításra szólíthatja fel a Felhasználót. Ismételt, tudatos vagy lényeges visszaélés esetén a belépés megtagadható, a Felhasználó kizárható, a Fiók felfüggeszthető vagy törölhető.

16.5. Ha a valótlán adat miatt a Résztevő nem felel meg az Esemény feltételeinek vagy az algoritmikus beosztás nem működtethető megfelelően, a belépés vagy a strukturált programban való részvétel megtagadható. A Résztevőnek felróható valótlán adatközlés főszabály szerint nem alapoz meg visszatérítési igényt.

17. Algoritmikus csoport-, asztal- és körbeosztás

17.1. Az algoritmus jellege és célja

A Just Connect csoportbeosztási rendszere előre meghatározott szabályokra épülő matematikai optimalizáló algoritmust használ.

Az algoritmus célja az Esemény típusához igazodó, lehetőség szerint kiegyensúlyozott, releváns és változatos csoportok, asztalok, beszélgetési körök vagy párosítási javaslatok kialakítása.

17.2. Figyelembe vehető szempontok

Az algoritmus az adott Esemény működésétől függően figyelembe veheti különösen:

- a nemet vagy jegykategóriát;
- az életkort;
- az érdeklődési köröket;
- a beszélt nyelveket;
- a korábbi körökben vagy Eseményeken létrejött asztaltársi, csoport- vagy találkozási előzményeket;
- az Eseményoldalon előzetesen közölt további, a program működéséhez szükséges szempontot.

A származási ország általános Eseményen nem elsődleges csoportbeosztási szempont; azt a Szolgáltató elsősorban nemzetközi vagy többnyelvű Eseményeknél veheti figyelembe.

17.3. Adminisztrátori ellenőrzés és manuális módosítás

Az algoritmus által készített beosztás szervezési javaslat. A Szolgáltató, az adminisztrátor vagy az arra feljogosított Event Leader jogosult technikai, létszámbeli, biztonsági, késési, no-show, csoportdinamikai vagy más szervezési okból a beosztást manuálisan ellenőrizni és módosítani.

A manuális módosítás célja a program megvalósíthatósága és a résztvevői élmény támogatása. A Résztvevő kérheti a beosztás emberi felülvizsgálatát, azonban a módosítás nem automatikus, és az Event Leader a teljes Esemény működésére tekintettel dönt.

17.4. Nem garantált eredmények

A Szolgáltató törekszik a meghirdetett tematika megvalósítására, de nem garantálja:

- meghatározott számú új személy megismerését;
- minden résztvevővel való találkozást;
- teljes ismétlődésmentességet;
- minden körben új asztaltársakat;
- pontosan azonos csoportlétszámot;
- minden csoportban pontosan 2 férfi és 2 nő részvételét;
- meghatározott vagy teljesen kiegyenlített nemi arányt;
- teljes érdeklődési, életkori vagy személyes kompatibilitást;
- barátság, romantikus kapcsolatot, üzleti kapcsolatot, szimpátia vagy Match létrejöttét;
- a Résztvevő szubjektív elégedettségét minden csoporttal vagy párosítással.

A 2 férfi–2 nő összetétel, a kor szerinti közelség és az ismétlődés csökkentése az erre alkalmas vegyes Eseményeken cél lehet, de a tényleges létszám, nemi arány, késések, no-show-k, profiladatok és technikai körülmények miatt eltérés előfordulhat.

17.5. Az algoritmikus beosztás jogi jellege

A csoport-, asztal- vagy körbeosztás kizárólag az Esemény lebonyolítását támogatja. Nem minősül olyan kizárólag automatizált döntésnek, amely a Felhasználóra nézve joghatást vált ki vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érinti.

18. Szimpátiaszavazás, Match és kontaktmegosztás

18.1. A funkció alkalmazási köre

Szimpátiaszavazás, baráti Match, romantikus Match és kontaktmegosztás kizárólag azoknál az Eseményeknél része a szolgáltatásnak, amelyek Eseményoldala, Jegyvásárlási oldala vagy Platform-felülete ezt előzetesen feltünteti.

Az egyes Események eltérő szavazási sémát alkalmazhatnak. Közösségi vagy baráti Eseményen elérhető lehet kizárólag a „Semleges” és „Baráti” választás; randis Eseményen elérhető lehet a „Semleges” és „Megvolt a szikra” választás; egyes vegyes közösségi vagy heteró randis Eseményeken mindhárom választás elérhető lehet. A Felhasználó számára az adott Eseményben ténylegesen választható opciókat a Platform jeleníti meg.

18.2. A szavazás alapelvei

A leadott szavazatok főszabály szerint bizalmasak. Más Résztvevő a saját egyoldalú szavazat eredményét nem ismeri meg; a rendszer kizárólag a vonatkozó szabályok szerint létrejött Match-et jeleníti meg.

Ha bármelyik Fél „Semleges” választ ad, nem jön létre Match és nem történik Kontaktadat-megosztás. Eltérő pozitív választások – például „Baráti” és „Mevolt a szikra” – főszabály szerint nem eredményeznek Match-et.

18.3. Jelenlegi alapértelmezett Match-logikák

A jelenlegi szolgáltatási logika az adott Esemény konfigurációjától függően különösen az alábbi lehet:

- Vegyes közösségi vagy heteró randis esemény: kölcsönös „Baráti” választás esetén baráti Match jön létre, és a kontaktmegosztás a női Résztevő külön jóváhagyását követően történik; kölcsönös „Mevolt a szikra” választás esetén romantikus Match jön létre, és a kiválasztott Kontaktadat automatikusan megosztható.
- Kizárólag nőknek vagy kizárólag férfiaknak szóló közösségi esemény: a „Semleges” és „Baráti” opciók alkalmazhatók; kölcsönös „Baráti” választás esetén baráti Match és automatikus kontaktmegosztás jöhet létre.
- Azonos nemű randis esemény: a „Semleges” és „Mevolt a szikra” opciók alkalmazhatók; kölcsönös „Mevolt a szikra” választás esetén romantikus Match és automatikus kontaktmegosztás jöhet létre.

A Szolgáltató jogosult új eseménysémát bevezetni vagy a fenti logikát a jövőre nézve módosítani, ha az adott Esemény pontos szavazási és kontaktmegosztási szabályait a részvétel és a szavazás előtt egyértelműen közli, valamint az adatkezelési dokumentumokat megfelelően frissíti.

18.4. Kontaktadat megadása és megosztása

A Felhasználó a Platformon kiválaszthatja a Match esetén megosztandó kapcsolatfelvételi csatornát, például Facebookot, Instagramot, email-címet vagy telefonszámot, és megadhatja a kapcsolódó azonosítót vagy elérhetőséget.

A Kontaktadat kizárólag a vonatkozó Match-logika szerinti feltételek teljesülésekor válik hozzáférhetővé. A Felhasználó felel azért, hogy a megadott Kontaktadat a sajátja, pontos, jogszerűen megosztható és biztonságos legyen.

A Kontaktadat Match utáni megosztását követően a Résztevők közötti további kommunikáció, kapcsolatfelvétel, találkozás és adatkezelés a Résztevők saját döntése és felelőssége. A Szolgáltató nem ellenőrzi a további kommunikációt, de a Just Connect felületén, Eseményein vagy a szolgáltatással összefüggésben történő zaklatás vagy visszaélés bejelenthető.

Tilos a Match során megismert Kontaktadatot az érintett engedélye nélkül nyilvánosságra hozni, harmadik személynek átadni, reklám-, értékesítési, zaklatási vagy más, az ismerkedési céllal össze nem egyeztethető módon felhasználni.

18.5. A Match korlátai

A Szolgáltató nem garantál Match-et, meghatározott számú Match-et, kompatibilitást, válaszadást vagy későbbi kapcsolatot. A szavazás elmulasztása, határidőn túli szavazás, hiányos Profil, hibás Kontaktadat vagy technikai probléma a Match vagy kontaktmegosztás elmaradásához vezethet.

19. Technikai hibák és szolgáltatásfolytonosság

19.1. A Szolgáltató az észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedéseket megteszi a Weboldal, a Platform, az algoritmikus beosztás, a check-in, a szavazás és a Match funkció működéséért, de nem garantál folyamatos, hibamentes vagy megszakítás nélküli elérhetőséget.

19.2. A szolgáltatás működését befolyásolhatja különösen internet-, mobilhálózati, tárhely-, felhő-, külső platform-, eszköz-, böngésző-, operációsrendszer-, áramszolgáltatási vagy más technikai hiba, továbbá karbantartás vagy túlterhelés.

19.3. Technikai hiba esetén a Szolgáltató jogosult manuális check-int, kézi csoportbeosztást, papíralapú vagy alternatív szavazást, késleltetett eredményközlést vagy más észszerű helyettesítő megoldást alkalmazni.

19.4. Ha az algoritmikus vagy Match funkció technikai okból részben vagy egészben nem működik, a Szolgáltató megkísérli a hiba elhárítását vagy észszerű helyettesítő szolgáltatás nyújtását. A technikai hiba önmagában nem keletkeztet automatikus teljes jegyár-visszatérítési jogot, ha az Esemény alapvető személyes programja és lényeges szolgáltatási tartalma megvalósult.

19.5. Ha a meghirdetett szolgáltatás lényeges és elkülöníthető eleme teljesen elmarad, és a Szolgáltató nem biztosít észszerű helyettesítő megoldást, a Felek jogaira a hibás teljesítésre vonatkozó kötelező jogszabályok és az eset összes körülménye irányadók.

19.6. A Résztevő köteles az alkalmazásalapú Eseményre megfelelően feltöltött, működő mobiltelefonnal és – ha előzetesen jelezték – mobilinternet-hozzáféréssel érkezni. A saját eszköz, akkumulátor, internet vagy beállítás hibájából eredő szolgáltatáskimaradásért a Szolgáltató nem felel, ha észszerű segítséget vagy alternatívát biztosított.

20. Résztevői magatartási és közösségi szabályok

20.1. A Résztevő köteles más Résztevőket, a szervezőket, a helyszín munkatársait és a közreműködőket tisztelettel kezelni, a személyes határokat és a visszautasítást elfogadni, valamint tartózkodni minden veszélyeztető, zaklató, megalázó vagy jogsértő magatartástól.

20.2. Tilos különösen:

- fizikai agresszió, erőszak vagy annak kísérlete;
- fenyegetés, megfélemlítés vagy súlyos sértegetés;
- szexuális zaklatás, kényszerű érintés vagy szexuális jellegű nyomásgyakorlás;
- ismételt kényszerű közeledés, üzenetküldés vagy kapcsolatfelvétel a visszautasítás után;
- más Résztevő követése vagy biztonságérzetének szándékos veszélyeztetése;
- gyűlöletkeltő, rasszista, szexista, homofób, transzfób vagy más diszkriminatív magatartás;
- lopás, rongálás vagy más személy tulajdonának jogosulatlan használata;
- a szervező vagy az Event Leader jogszerű, biztonsági vagy szervezési utasításának súlyos megszegése;
- más személy személyes adatának, Kontaktadatának, szavazatának vagy Match-információjának jogosulatlan közzététele;
- más Résztevő engedély nélküli, egyéni fókuszú fotózása, videózása vagy hangrögzítése, illetve az ilyen felvétel engedély nélküli közzététele;
- kényszerű üzleti ajánlat, hálózatiépítés, toborzás, politikai vagy vallási agitáció, ha az az Esemény jellegével össze nem egyeztethető vagy másokat zavar;
- a program szándékos zavarása, a csoportbeosztás önkényes felülírása vagy mások részvételének akadályozása.

20.3. A Résztevő köteles a helyszín házirendjét, tűzvédelmi, balesetvédelmi és biztonsági szabályait betartani.

20.4. A Résztevők közötti személyes elérhetőségszere, találkozás és kapcsolatfelvétel önkéntes. Senki nem köteles elérhetőséget megadni, kapcsolatot fenntartani vagy a másik megkeresésére válaszolni.

21. Belépés megtagadása, figyelmeztetés, kizárás és kitiltás

21.1. Belépés megtagadása

A Szolgáltató vagy az Event Leader megtagadhatja a belépést, ha a Résztevő:

- nem rendelkezik érvényes Jeggyel vagy a Jegy már felhasználásra került;

- nem felel meg a Jegy vagy az Esemény nemi, életkori vagy más lényeges részvételi feltételének;
- szándékosan valótlan adatot adott meg;
- olyan mértékben ittas vagy tudatmódosító szer hatása alatt áll, hogy magára vagy másokra veszélyt jelenthet, illetve a programot várhatóan zavarja;
- agresszív, fenyegető, zaklató vagy mások biztonságát veszélyeztető magatartást tanúsít;
- a szükséges Profil- vagy regisztrációs feltételt nem teljesítette, és a részvétel manuálisan sem biztosítható;
- a helyszín biztonsági vagy házirendi feltételeit súlyosan megsérti;
- korábbi végleges kitiltás hatálya alatt áll.

21.2. Figyelmeztetés

Enyhébb vagy első alkalommal előforduló szabálysértés esetén a Szolgáltató vagy az Event Leader főszabály szerint szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetést alkalmaz, és lehetőséget ad a magatartás azonnali korrigálására. Figyelmeztetés nélkül is alkalmazható kizárás, ha a magatartás súlyos, szándékos, ismétlődő vagy közvetlen veszélyt jelent.

21.3. Azonnali kizárás

Azonnali kizárás alkalmazható különösen fizikai agresszió, fenyegetés, zaklatás, szexuális zaklatás, ismételt kéretlen közeledés, más Résztevő követése, súlyos sértegetés, diszkriminatív magatartás, rongálás, lopás, súlyos szervezői utasításszegés, erős ittaság vagy kábítószer hatása esetén.

A Résztevőnek felróható, megalapozott belépésmegtagadás vagy kizárás esetén a Jegyár főszabály szerint nem jár vissza, mivel a szolgáltatás igénybevételének meghiúsulását vagy megszakadását a Résztevő saját szerződésszegése okozta. Ez nem érinti a Résztevő jogszabályon alapuló jogait.

21.4. Végleges kitiltás és fiókintézkedés

Súlyos vagy ismételt szabálysértés, mások biztonságának veszélyeztetése, zaklatás, erőszak, csalás vagy a korábbi intézkedés megkerülése esetén a Szolgáltató a Felhasználót meghatározott időre vagy véglegesen kizárhatja a jövőbeni Eseményekről, és a Felhasználói Fiókot felfüggesztheti vagy törölheti.

A Szolgáltató a döntés során figyelembe veszi a jogsértés súlyát, ismétlődését, bizonyíthatóságát, a közösség biztonságát és az érintettek jogait. A Felhasználó az info@justconnect.hu címen kérheti az intézkedés felülvizsgálatát.

22. Alkohol, tudatmódosító szerek és biztonság

22.1. Az Eseményen alkoholfogyasztás csak a helyszín szabályai, a jogszabályok és a felelős magatartás követelményei szerint történhet.

22.2. Tilos kábítószer vagy más jogellenes tudatmódosító szer birtoklása, használata, átadása vagy terjesztése. A Szolgáltató súlyos gyanú vagy veszély esetén jogosult biztonsági intézkedést tenni, a Résztevőt kizárni, a helyszín személyzetét vagy szükség esetén a hatóságot értesíteni.

22.3. A Résztevő felelős azért, hogy alkoholfogyasztása ne veszélyeztesse saját vagy mások biztonságát, ne sértse mások határait, és ne akadályozza a programot.

22.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Résztevő önkéntes alkoholfogyasztásából vagy jogellenes szerhasználatából eredő következményekért, kivéve a jogszabály alapján ki nem zárható felelősségi eseteket.

23. Fotó-, videó- és hangfelvételek

23.1. A Just Connect Eseményein fotó-, videó- és esetenként hangfelvételek készülhetnek dokumentációs, közösségi, tájékoztatósi, márképítési, sajtó- és marketingcélból. A felvételek készítés lehetőségét a Szolgáltató a Jegyvásárlási oldalon vagy az Eseményoldalon előzetesen feltünteti.

23.2. A felvételek a vonatkozó adatkezelési és személyiségi jogi feltételek szerint felhasználhatók különösen:

- a Just Connect weboldalán és Platformján;
- Facebookon;
- Instagramon;
- TikTokon;
- YouTube-on;
- Meta-hirdetésekből;
- Google-hirdetésekből;
- sajtómegjelenésekben és sajtóanyagokban;
- nyomtatott reklám-, tájékoztató- és promóciós anyagokban.

23.3. Aki nem szeretne azonosítható módon szerepelni a felvételeken, köteles ezt az Eseményre történő érkezéskor vagy a felvételek készítés megkezdése előtt egyértelműen jelezni a szervezőknek. A Résztevő köteles együttműködni az eseményenként alkalmazott gyakorlati jelzés – például karszalag, matrica, névtábla-jelölés vagy más megoldás – használatában, ha ilyet a Szolgáltató biztosít.

23.4. A Szolgáltató és a fotós/videós észszerű intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a jelzést tevő személyről ne készüljön vagy ne kerüljön felhasználásra egyéni fókuszú, azonosítható felvétel. A nyilvános rendezvény összehatását bemutató tömeg-, háttér- vagy hangulatfelvételek jogi megítélése a vonatkozó jogszabályok szerint történik.

23.5. Egyedi, kiemelt portré-, interjú- vagy más személyre fókuszáló felvétel esetén a Szolgáltató a szükséges mértékben külön hozzájárulást kérhet, kivéve, ha a felvétel elkészítésére és felhasználására más megfelelő jogalap áll rendelkezésre.

23.6. A felvételek készítésének és felhasználásának részletes adatkezelési feltételeit a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató, illetve szükség esetén külön fotó- és videó-adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az ÁSZF nem helyettesíti az adatkezelési tájékoztatót.

23.7. A Résztevő által készített felvételekre a 20. fejezet szabályai irányadók. Más Résztevő egyéni fókuszú felvételének elkészítése és közzététele az érintett jogainak tiszteletben tartásával történhet.

24. Egészségi állapot, szabadtéri és fizikai programok

24.1. A Résztevő a szabadtéri, túra-, sport-, mozgás-, tánc-, futó- vagy más fizikai aktivitással járó Eseményen saját egészségi állapotának, erőnlétének, tapasztalatának és az időjárási körülményeknek megfelelően vesz részt.

24.2. A Résztevő köteles az Eseményoldalon előírt megfelelő ruházatot, lábbelit, felszerelést, folyadékot, napvédelmet vagy más eszközt biztosítani, és a szervező biztonsági utasításait betartani.

24.3. Aki olyan egészségi állapottal, sérüléssel, allergiával vagy egyéb körülménnyel rendelkezik, amely a részvétel biztonságát befolyásolhatja, köteles saját felelősségére mérlegelni a részvételt, szükség esetén orvosi tanácsot kérni, és a biztonsághoz szükséges információt a szervezővel megosztani.

24.4. Étel- és italfogyasztással járó Eseménynél a Résztevő köteles allergiáit és érzékenységeit figyelembe venni, az összetevőkről tájékozódni és szükség esetén a helyszíni szolgáltatótól információt kérni. A Szolgáltató csak akkor vállal kifejezett allergénmentességet, ha ezt előzetesen írásban közölte.

24.5. A Résztevő saját egészségi állapotából, felszerelésének hiányából, az utasítások megszegéséből vagy önként vállalt kockázatából eredő kárért a Szolgáltató a jogszabályok által megengedett körben nem felel. Ez nem zárja ki a Szolgáltató saját felróható magatartásából eredő, jogszabály alapján fennálló felelősségét.

25. Külső helyszínek és harmadik szolgáltatók

25.1. Az Események gyakran harmadik személy által üzemeltetett helyszínen, vendéglátóhelyen, parkban, közterületen vagy más szolgáltató közreműködésével valósulnak meg.

25.2. A Résztevő köteles a helyszín házirendjét, nyitvatartását, fogyasztási, biztonsági és egyéb szabályait betartani. A helyszín által külön értékesített étel, ital, ruhatár, parkolás vagy más szolgáltatás jogviszonya a Résztevő és az adott szolgáltató között jöhet létre.

25.3. A Szolgáltató a helyszín vagy harmadik szolgáltató magatartásáért kizárólag a jogszabályok és a saját szerződéses kötelezettségei keretében felel. A Szolgáltató ugyanakkor köteles az általa kiválasztott közreműködőkkel kapcsolatban az elvárható gondossággal eljárni.

25.4. A Résztevő személyes tárgyaiért maga felel. A Szolgáltató nem vállal őrzési kötelezettséget, kivéve, ha valamely tárgyat kifejezetten megőrzésre átvett. Talált tárgy esetén a Szolgáltató észszerű ideig segítséget nyújthat a visszajuttatásban, de nem garantálja a tárgy megtalálását vagy megőrzését.

26. Felelősség és felelősségkorlátozás

26.1. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles az Eseményt és a kapcsolódó szolgáltatásokat a szerződés, az Eseményoldal és a jogszabályok szerint, az észszerűen elvárható szakmai és szervezési gondossággal előkészíteni és lebonyolítani.

26.2. Nem garantált személyes eredmények

A Szolgáltató nem felel azért, hogy a Résztevő kivel találkozik, kit tart szimpatikusnak, ki választja őt, hány Match-et kap, kialakul-e barátság, romantikus, üzleti vagy más kapcsolat, illetve a kapcsolat hogyan alakul az Esemény után.

A Résztevők közötti beszélgetés, elérhetőségcsere, találkozás, üzenetváltás és további kapcsolat saját döntésen alapul. A Szolgáltató nem vállal folyamatos ellenőrzési kötelezettséget a Résztevők Eseményen kívüli magatartása felett.

26.3. Más Résztevő vagy harmadik személy magatartása

A Szolgáltató nem felel automatikusan más Résztevő vagy harmadik személy jogellenes vagy szerződésszegő magatartásáért. A bejelentett biztonsági vagy közösségi problémákat azonban az ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok szerint vizsgálhatja, és megfelelő intézkedést tehet.

26.4. Közvetett károk és üzleti célú részvétel

Fogyasztónak nem minősülő Felhasználóval szemben, a jogszabályok által megengedett körben a Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, üzleti lehetőségért, közvetett vagy következményi kárért, kivéve a szándékosan okozott vagy jogszabály alapján ki nem zárható károkat.

26.5. Kötelező felelősségi korlátok

Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárja vagy korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja, ideértve különösen a

szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

A felelősségi rendelkezéseket minden esetben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi szabályok és más kötelező jogszabályok figyelembevételével kell alkalmazni.

27. Adatkezelés

27.1. A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos Just Connect Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli. Az Adatkezelési Tájékoztató a Weboldalon és a Platformon érhető el.

27.2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat a Felhasználó köteles megadni. A kötelező adatok hiányában egyes Platform-funkciók, algoritmikus Események, szimpátiaszavazási vagy Match funkciók nem vehetők igénybe.

27.3. A Felhasználó köteles az adatait naprakészen tartani. A valótlan, hiányos vagy elavult adatokból eredő, a Felhasználónak felróható következményekért a Szolgáltató a jogszabályok által megengedett körben nem felel.

27.4. A Cooltix, Billingo, Rackhost, MailerLite és más közreműködők adatkezelési szerepét, az adatkezelési célokat, jogalapokat, megőrzési időket, adattovábbításokat és érintetti jogokat az Adatkezelési Tájékoztató részletezi.

27.5. A randis Profil, a szimpátiaszavazás, a Match, a Kontaktadat-megosztás, az eseményspecifikus szexuális irányultságra vagy kapcsolati preferenciára utaló logika, valamint a fotó- és videófelvételek kizárólag megfelelő, naprakész adatkezelési tájékoztatás mellett működtethetők.

28. Szellemi tulajdon és tiltott felhasználás

28.1. A Just Connect név, arculat, logó, Weboldal, Platform, szövegek, grafikai elemek, eseménykonceptiók, kérdéssorok, Vibe kártyák, programleírások, adatbázisok, szoftverek, forráskódok, algoritmikus megoldások és más tartalmak szerzői jogi, védjegy-, know-how- vagy más jogi védelem alatt állhatnak.

28.2. A Felhasználó a tartalmakat kizárólag személyes, nem üzleti célra, a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételéhez használhatja.

28.3. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a védett tartalmak másolása, terjesztése, közzététele, értékesítése, átdolgozása, kereskedelmi felhasználása, rendezvényformátumként történő lemásolása, adatbázisba rendezése vagy technikai visszafejtése, kivéve a jogszabály által kifejezetten megengedett felhasználást.

28.4. A Felhasználó által feltöltött tartalom tulajdonjoga és jogai a Felhasználónál maradnak. A Felhasználó a szolgáltatás működtetéséhez szükséges, nem kizárólagos, célhoz kötött felhasználási jogosultságot biztosít a Szolgáltató számára a Profil és az Eseményfunkciók működésének idejére, az Adatkezelési Tájékoztatóval összhangban.

29. Panaszkezelés és fogyasztóvédelmi jogorvoslat

29.1. Panasz benyújtása

A Felhasználó vagy Fogyasztó a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- email: info@justconnect.hu
- telefon: +36 70 428 3563
- postai levél: 1096 Budapest, Haller utca 8–18., B1 lépcsőház, 3/15.

A panasz hatékony kivizsgálása érdekében célszerű megadni a panaszos nevét, elérhetőségét, az érintett Eseményt, a Jegy vagy vásárlás azonosításához szükséges adatot, a panasz részletes leírását, az igényt és a rendelkezésre álló bizonyítékokat.

29.2. Szóbeli és írásbeli panasz

A Szolgáltató a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali rendezése nem lehetséges, vagy a Fogyasztó a megoldással nem ért egyet, a Szolgáltató a jogszabály szerint jegyzőkönyvet vesz fel és írásban jár el.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panasz elutasítását megindokolja.

A Szolgáltató a panaszt, a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a hatályos jogszabály szerinti ideig, jelenleg három évig őrzi meg.

29.3. Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó panaszával – annak jellege szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervezeti egységéhez fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóságok aktuális elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon érhetők el.

29.4. Békéltető testület

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulni. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vita rendezését a Szolgáltatóval.

A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Név	Budapesti Békéltető Testület
Székhely	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím	1253 Budapest, Pf. 10.
Email	bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon	+36 1 488 2131
Weboldal	https://bekeltet.bkik.hu

A regionális békéltető testületek és ügyintézési helyek aktuális listája a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhető el. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályok szerint együttműködik.

29.5. Bírósági jogérvényesítés

A békéltető testületi vagy fogyasztóvédelmi eljárás nem érinti a Fogyasztó jogát arra, hogy igényét bíróság előtt érvényesítse.

30. Irányadó jog és jogvita

30.1. Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő jogviszonyokra a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, a fogyasztói szerződésekre és a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok.

30.2. A Felek az esetleges jogvitákat elsődlegesen közvetlen egyeztetéssel, jóhiszeműen és békés úton kísérik meg rendezni.

30.3. Fogyasztói jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságot a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg. Jelen ÁSZF nem korlátozza a Fogyasztó azon jogát, hogy a jogszabály alapján a saját belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz forduljon.

30.4. Fogyasztónak nem minősülő szerződő fél esetén a Felek – amennyiben azt a hatályos eljárásjogi szabályok lehetővé teszik – a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

31. Az ÁSZF módosítása

31.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás vagy eseménytípus, technikai fejlesztés, adatkezelési változás, biztonsági követelmény vagy a működés pontosítása miatt.

31.2. Az új ÁSZF a benne megjelölt hatálybalépési időponttól alkalmazandó. A módosítás főszabály szerint nem érinti hátrányosan a hatálybalépés előtt már megvásárolt Jegyek lényeges feltételeit, kivéve, ha a módosítást kötelező jogszabály, hatósági döntés, biztonsági érdek vagy a Felhasználó számára kedvező változás indokolja.

31.3. A folyamatos Felhasználói Fiókot vagy Platformhasználatot érdemben érintő, hátrányos módosításról a Szolgáltató észszerű idővel korábban tájékoztatja a regisztrált Felhasználókat, kivéve, ha azonnali módosítás szükséges jogszabályi, biztonsági vagy visszaélés-megelőzési okból.

31.4. A mindenkor hatályos ÁSZF a Weboldalon vagy a Platformon letölthető és tárolható formában érhető el. A Szolgáltató törekszik a korábbi változatok megőrzésére és a hatályállapot egyértelmű jelölésére.

32. Záró rendelkezések

32.1. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érintett rendelkezés helyett a vonatkozó kötelező jogszabály, illetve a rendelkezés gazdasági céljához legközelebb álló jogszerű értelmezés alkalmazandó.

32.2. A Szolgáltató valamely jogának késedelmes vagy elmaradt gyakorlása nem minősül a jogról való lemondásnak.

32.3. Az Eseményoldal, a Jegyvásárlási felület, a Jegy, a visszaigazoló email, az eseményspecifikus tájékoztatás, a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató együtt alkotják a szolgáltatásra vonatkozó szerződéses és tájékoztatási keretet.

32.4. Jelen ÁSZF 2026. július 1. napjától hatályos.